Tecnico Superiore per i metodi e le tecnologie  
per lo sviluppo di sistemi software

**TECNICO SUPERIORE IIOT**

OR198275700...

Anno Formativo: 2020/2021

**RELAZIONE STAGE**



**LA MIA ESPERIENZA IN AZIENDA**

**Alessandro Vendrame**

***Indice dei Contenuti***

[*Sommario*](#_gjdgxs)***3***

[***I PARTE - L’Azienda***](#_1fob9te)***3***

[*1. Presentazione dell’azienda*](#_2et92p0) *3*

[*2. Struttura organizzativa*](#_1t3h5sf) *3*

[*3. Settore, specializzazioni produttive e mercato di riferimento*](#_17dp8vu) *3*

[***II PARTE - Lo stage***](#_wd27185wjkx9) ***4***

[*4. L’inserimento*](#_lnxbz9) *4*

[*5. Il progetto e le attività realizzate*](#_35nkun2) *4*

[*5.1. Contesto ed obiettivi del progetto/attività*](#_1ksv4uv) *4*

[*5.2. Users e/o stakeholders*](#_44sinio) *4*

[*5.3. Requisiti (funzionali e non)*](#_2jxsxqh) *4*

[*5.4. Architettura e tecnologie del progetto/attività*](#_z337ya) *4*

[*5.5. Organizzazione, struttura e modalità di lavoro del team*](#_3j2qqm3) *4*

[*6. Risultati conseguiti*](#_1y810tw) *4*

[*6.1. Risultati raggiunti*](#_4i7ojhp) *4*

[*6.2. Criticità riscontrate*](#_2xcytpi) *4*

[*6.3. Possibili sviluppi*](#_1ci93xb) *4*

[***III PARTE - Conclusioni***](#_1nu2vajmiqb6) ***5***

[*7. Riflessioni e considerazioni conclusive*](#_2bn6wsx) *5*

# Sommario

In questa tesina andrò a parlare del mio percorso formativo come Web e Software developer presso RealComm a Porcia.

Il mio percorso è iniziato a Luglio 2021, inizialmente sono stato affiancato da un sistemista che mi ha elencato quali sarebbero stati i miei compiti durante il percorso di formazione. In un primo momento mi sono stati assegnati dei corsi da svolgere in azienda, per conoscere meglio l’ambiente con cui avrei dovuto successivamente interagire.

Per il primo periodo ho contribuito alla configurazione di alcuni laptop aziendali che sarebbero poi stati consegnati a dei clienti, in questo periodo ho avuto anche l’occasione di poter parlare con uno di questi clienti, poichè aveva delle richieste specifiche da soddisfare. In un secondo momento invece, sono stato affiancato da un web developer, ex studente dell’ITS, che mi ha assegnato varie pagine web da sviluppare, per il gestionale dell’azienda.

Per un breve periodo ho anche avuto l’occasione di collaborare con un altro dipendente dell’azienda, per la realizzazione di un server OPC UA, che leggesse dei dati da vari PLC simulati e che li mostrasse su una pagina web in tempo reale. Purtroppo ho dovuto tralasciare questo progetto perchè ci siamo imbattuti in delle problematiche relative alla simulazione di questi PLC sulla rete aziendale.

Successivamente, in collaborazione con il mio compagno di corso Apostu Gabriel, ho sviluppato un software di Machine Learning che comunicava con il firewall e che era in grado di capire se i pacchetti in ingresso fossero benigni o maligni. I dati prodotti da questo software venivano poi visualizzati in tempo reale su una pagina web, sempre sviluppata da noi.

Infine, sempre affiancato dal mio compagno di corso, ho progettato una pagina web che visualizzasse lo spostamento dei veicoli di un azienda tramite dei puntatori su una mappa, mostrando così il percorso che avevano compiuto durante una specifica giornata.

Ogni progetto verrà approfondito successivamente.

Per quanto riguarda possibili sviluppi futuri, sono stato recentemente contattato dall’azienda per un’ipotetica assunzione in seguito al diploma.

# I PARTE - L’Azienda



## 1. Presentazione dell’azienda

L’azienda in cui ho avuto l’opportunità di svolgere l’esperienza lavorativa è RealComm S.R.L. La sede di Realcomm si trova a Porcia, in Via dei Serviti, 12.

Questa azienda si occupa della creazione di software Industry 4.0, servizi Cloud e servizi di supporto tecnico alle infrastrutture, per rendere le aziende dei clienti più efficienti e competitive sul mercato. L’azienda ha inoltre molti partner, tra i quali troviamo: Microsoft, Intel, VmWare, Dell.

## 2. Struttura organizzativa

Realcomm ha un’unica sede situata a Porcia, nonostante questo, dispone di numerosi clienti, tra cui troviamo: Electrolux, IAL F.V.G e il Policlinico S. Giorgio.

L’azienda è divisa in due uffici, uno che si occupa di Sistemistica e HelpDesk, e un altro che sviluppa e gestisce applicativi e servizi web.

Non mi è stato fornito un’organigramma dell’azienda, ma ho potuto individuare le seguenti figure:

Ingegner Giacomini Marco, titolare dell’azienda e il nostro tutor aziendale, che si occupa di tutta la parte organizzativa e decisionale dell’azienda. Quando un progetto viene portato a termine, prima di essere pubblicato o venduto, viene revisionato dal Sig. Giacomini, che deciderà se apportare ulteriori modifiche o se il prodotto è pronto alla vendita.

Quitadamo Simonluca, che gestisce tutta l’infrastruttura di rete dell’azienda e che, in caso di guasti, si preoccupa personalmente della riparazione. Il Sig. Giacomini fa spesso riferimento a Simonluca per essere aggiornato su eventuali guasti, e collabora con lui per trovare una soluzione semplice e veloce.

Simone e Stefano, si occupano della parte di sviluppo web, lavorano in coppia per lo sviluppo del gestionale offerto dall’azienda, il Sig. Giacomini si rivolge a loro due se ci dovessero essere richieste specifiche dai clienti.

Filippo Comparin si occupa della parte di comunicazione tra i macchinari industriali e il gestionale, delle volte però, viene interpellato da Simone e Stefano per dare delle indicazioni o dei consigli sul lavoro che stanno svolgendo. Nel periodo in cui sono stato in azienda, Filippo doveva tenere sotto controllo se il numero di pezzi “scarto” prodotti da un macchinario aziendale fossero corretti, e chiamava ogni mattina il cliente per fare una revisione sull’effettivo numero di pezzi scarto.

Riccardo invece si occupava della parte di app developing. Anche a lui vengono spesso assegnate delle mansioni, per aiutare a ridurre il carico di lavoro di Simone e Stefano.

## 3. Settore, specializzazioni produttive e mercato di riferimento

Realcomm srl lavora nel settore dell’industry 4.0 e offre servizi web come SmartMan, un gestionale, che permette di gestire le attività commerciali quatidiane, come ad esempio contabilità, procurement e project management. L’azienda offre inoltre supporto tecnico per i servizi acquistati.

L’azienda sebbene abbia un’unica sede, occupa un mercato nazionale, in quanto offre i suoi servizi anche ad aziende situate fuori dalla nostra regione.

# II PARTE - Lo stage

## 1. L’inserimento

Sono stato inizialmente inserito all’interno del team di Sistemisti, dove ho configurato dei laptop aziendali per circa una settimana. Successivamente mi hanno spostato nel team di Web developing, dove ho creato alcune pagine web per lo sviluppo del gestionale. Finita la progettazione delle pagine web, il Sig. Giacomini mi ha incaricato di creare, affiancato dal mio compagno di corso, un software di Machine Learning in grado di comprendere le decisioni del firewall e di dare delle previsioni sui pacchetti in ingresso.

Tutti i lavori sono stati svolti nel massimo dell’autonomia. Il Sig. Giacomini veniva spesso a controllare l’avanzamento del mio lavoro, cercando di darmi anche dei consigli sul come portarlo a termine nel modo migliore possibile, ma non ha mai messo pressione sulle date di consegna.

## 2. Il progetto e le attività realizzate

*Suggerimento.*

*Puoi utilizzare questo schema per descrivere ognuna delle attività/progetti in cui hai lavorato (in tal caso puoi replicare lo schema).*

*L’elenco è ampio e pensato per progetti completi, può però essere utilizzato anche solo in parte, in relazione al lavoro che hai svolto.*

### 2.1. Contesto ed obiettivi del progetto/attività

### 2.2. Users e/o stakeholders

### 2.3. Requisiti (funzionali e non)

### 2.4. Architettura e tecnologie del progetto/attività

### 2.5. Organizzazione, struttura e modalità di lavoro del team

## 3. Risultati conseguiti

### 3.1. Risultati raggiunti

### 3.2. Criticità riscontrate

### 3.3. Possibili sviluppi

*Suggerimenti.*

* *Il progetto/l’attività avrebbe potuto essere realizzata anche in altro modo, con altri metodi o tecnologie?*
* *Si sarebbero potute implementare altre funzionalità o miglioramenti?*
* *Il prodotto realizzato potrebbe essere proposto ad una nuova clientela, eventualmente con alcune modifiche o adattamenti? Potrebbe rappresentare una nuova area di business per l'azienda?*
* *Fai una tua proposta , scrivi le tue idee in proposito!*

# III PARTE - Conclusioni

## 7. Riflessioni e considerazioni conclusive

*Suggerimenti.*

* Sono state messe in gioco/migliorate competenze?:
  + comunicative (in particolare in inglese, o altre lingue)
  + organizzative/gestionali
  + di collaboration, di team
  + di problem solving
  + di innovatività o creatività
* Hai qualche proposta o suggerimento per migliorare le procedure, i metodi di lavoro o le tecnologie che vengono utilizzati in azienda?
* Allega i lavori realizzati. Verifica se sia necessario od opportuno ottenere un’autorizzazione per l'utilizzo di tali informazioni